

Le Bus Info-Santé de la Commune d'Anderlecht

Rapport d'activités : septembre 2006 à août 2007



Centre de Santé
Rue d'Aumale, 21
1070 Bruxelles
Tél. : 02/ 526 85 30

Carine Staelens-Duprez

INTRODUCTION

Suite aux élections communales d'octobre 2000, le projet du *Bus Info-Santé* est né d'une volonté politique issue de la création d'un Echevinat de la Santé à Anderlecht. C'est à cette époque que le Collège des Bourgmestre et Echevins et tout particulièrement l'Echevine de l'Action Sociale et de la Santé Publique, Danielle Depré, décident d'introduire la Santé parmi les priorités de la législature (la santé selon la définition de l'O.M.S. : « état complet de bien-être physique, mental et social, et pas seulement une absence de maladie ».)

L'Echevine de la Santé, consciente qu'une véritable politique de santé suppose un volet préventif important, a proposé de mettre en place un dispositif mobile de santé pour aller à la rencontre des habitants de la commune.

Cette volonté politique est alors portée par le travail de différents cabinets et permet d'une part, d'obtenir des subsides pour financer l'acquisition du bus (Programme des Grandes Villes) et, d'autre part, d'engager en septembre 2002 une infirmière en santé communautaire, Carine Staelens afin de coordonner le projet. C'est en septembre 2003 qu'Elisabeth Vehent est engagée, que le Bus Info-Santé est inauguré et qu'il devient opérationnel.

Dans ce rapport, nous développerons essentiellement les activités réalisées par le bus pour l'année académique 2006-2007 et nous proposerons une liste des projets pour 2007-2008.

Toutefois, sur le site www.bussante.be, vous trouverez une synthèse présentée en 2006 qui reprend les différentes phases de la mise en place de ce projet, les résultats du diagnostic communautaire réalisés dans les quartiers et les propositions de réorientation des activités du Bus. Les résultats de cette enquête ont permis de mettre en place des actions qui répondaient adéquatement aux demandes du terrain.

MISSIONS

Le Bus Info-Santé a donc débuté ses activités en septembre 2003. Il s'agit d'un dispositif mobile dont les missions générales sont :

- ❑ L'information en ce qui concerne la santé pour toute la population anderlechtoise (ex : l'accès aux soins de santé, conseils de prévention,...).
- ❑ L'orientation en fonction des besoins vers les structures médico-psycho-sociales adaptées.
- ❑ Le développement en partenariat de projets locaux concernant la santé et le bien-être selon une démarche globale de santé communautaire

Pour remplir ces missions, le Bus Info-Santé a participé à de nombreuses activités.

ACTIVITES

Permanences d'informations générales

Le Bus Info-Santé a stationné aux emplacements suivants : Place de la Vaillance (9x), Place Ministre Wauters (3x), Plaine des Loisirs (2x), Peterbos (3x), Square Albert (2x).

Lors de ces permanences, 119 personnes ont visité le Bus pour des demandes d'ordre médico-psycho-social variées. Voici les demandes les plus fréquentes : alimentation saine ; cholestérol ; mélanome ; diabète ; ostéoporose ; tension artérielle ; adresses de planning familial ; lieux de stages sportifs pour les enfants ; écoute des personnes qui parlent de leurs difficultés de vie liées à leur santé, à l'insalubrité des logements ou autres ; Sida et MST (préservatifs) ;....

Campagne de sensibilisation à la personne handicapée auprès des enfants de l'enseignement primaire

Projet établi en partenariat avec :

- ❑ Le coordinateur pour la personne handicapée de la commune d'Anderlecht
- ❑ Le Service Education, les directions et les enseignants des écoles concernées
- ❑ La fédération nationale des personnes handicapées (FNPH)
- ❑ L'association socialiste de la personne handicapée (ASPH)
- ❑ Des personnes ressources bénévoles porteuses d'un handicap

L'objectif de ce dispositif est de sensibiliser les enfants aux différents types de handicap par l'organisation de diverses animations et lutter ainsi contre toute forme de stigmatisation et de discrimination. Après consultation de plusieurs partenaires potentiels ayant une expérience dans ce domaine, les autorités communales ont conclu une charte de partenariat avec l'ASPH (Association Socialiste des Personnes Handicapées) reconduite pour la 3^{ème} année scolaire consécutive.

Pour l'année scolaire 2006-2007, ce projet a été réalisé dans les classes de 4^{ième} primaire des écoles P1, P21, P19, P8, P19, P22, P18, P17, P12, P14, Les Sureaux,

P6/13, l'Institut St-Vincent, l'IND rue Dr Jacobs, l'IND rue Willemys, l'ISND rue de la Démocratie, Les Tournesols.
Nous avons réalisé 31 animations.

Déroulement d'une matinée type d'animation :

- 8H30 : arrivée des animateurs,
- 9H00 : prise en charge des enfants + présentation des animateurs valides et moins-valides,
- 9H10 : visionnage de la K7 « Max entre ciel et terre »,
- 9H20 – 9H45 : « Théorie » sur le handicap,
- 9H45 – 10H15 : Témoignages de vécu des personnes handicapées présentes,
- 10H15 – 10H30 : récréation,
- 10H30 – 11H45 : mises en situations
 1. Bus Info-Santé (sensibilisation au handicap mental),
 2. Personne voiturée,
 3. Personne aveugle,
 4. Personne muette, sourde et sans bras,
- 11H45 – 12H15 : Réponse aux questions et conclusion.

Le personnel du Bus Info-Santé participe activement à la préparation et à la réalisation des animations tant dans sa partie théorique (prévention des accidents et maladies qui peuvent entraîner un handicap) que dans l'atelier qui se déroule dans le Bus sur le handicap mental. Carine Staelens témoigne également en tant que maman d'une jeune fille porteuse de trisomie 21.

Journée « Place aux enfants » du 21 octobre 2006

Projet établi en partenariat avec :

- Le service éducation de la commune d'Anderlecht
- Le coordinateur pour la personne handicapée de la commune d'Anderlecht
- La coordination bruxelloise de « Place aux enfants »
- Fédération nationale des personnes handicapées (FNPH)

Nous avons réalisé une animation intitulée « A la recherche du handicap mystérieux ». Celle-ci avait pour objectif d'introduire le handicap par le jeu.

Les enfants scindés en deux groupes ont passé plusieurs « épreuves » liées au handicap (décodage d'un texte en Braille, parcours en aveugle, introduction à la langue des signes,...) afin de découvrir un mot.

Ce mot était « DROIT ». Celui-ci permettait la transition vers l'explication d'une exposition sur le thème des droits des personnes handicapées avec pour héros du personnage de bande dessinée « Titeuf ». Cette exposition était, gracieusement, mise à notre disposition par « Handicap International ».

L'activité s'est déroulée dans le préau de l'école P12 en présence d'une quarantaine d'enfants provenant des communes d'Uccle, Ganshoren, Jette et Anderlecht.

Animations et conseils de prévention sur diverses thématiques de santé auprès du public de diverses associations anderlechtoises :

Dienscentrum Cosmos Centre de Services, rue Dr De Meersman (restaurant social, service de courses et de transport, service de dépannage, activités récréatives et informatives,...) :

Suite aux demandes du Centre, nous nous sommes rendues 4 fois au Cosmos afin d'y rencontrer leur public essentiellement composé de personnes âgées. A chaque fois, nous avons partagé leur repas, ce qui permet de créer un climat de confiance. Après le repas, nous avons présenté des thèmes de santé choisis au préalable par le public. Ces animations se sont déroulées dans les locaux du Cosmos. C'est ainsi que nous avons abordé la vaccination grippe, les maladies cardio-vasculaires, l'arthrose, l'ostéoporose, les conséquences du réchauffement climatique sur la santé (support didactique : la vérité qui dérange, documentaire d'Al Gore), les précautions à prendre lors des vagues de chaleur. Nous avons remis à chaque participant des brochures concernant ces thèmes. Par la suite tout un chacun pouvait visiter le bus afin d'y poser des questions plus personnelles sur leur état de santé et d'y prendre leur tension artérielle. En cas de nécessité, nous avons orienté les personnes vers leur médecin généraliste ou vers d'autres structures médico-psycho-sociales adaptées.

Safa, asbl, av. Raymond Vander Bruggen, 61:

Sur demande de l'asbl, nous avons organisé deux séances d'information pour un groupe de 10 femmes d'origine maghrébine. Les thèmes abordés lors de ces animations étaient « les produits lights et les régimes » et « les accidents domestiques ». Comme méthode pédagogique, nous avons employé la méthode du brainstorming et un support vidéo. Les animations se sont déroulées dans l'asbl. Le Bus n'était pas présent. Les participantes ont également reçu des brochures concernant ces thèmes.

Centre de services De Kaai :

Sur demande du centre, nous avons installé le bus info-santé à proximité de celui-ci. 16 personnes fréquentant ce centre sont montées dans le bus. Il s'agissait d'un public de personnes âgées. Nous avons pris leur tension artérielle et répondu à leurs questions concernant leur état de santé. Nous avons beaucoup parlé de l'alimentation adaptée en fonction des problèmes de santé de chacun (cholestérol, diabète, obésité,...). Nous avons également conseillé à certaines d'entre-elles de retourner consulter leur médecin traitant (problème d'hypertension).

KAV-Intercultureel, Peterbos :

Il s'agit d'un groupe d'une trentaine de femmes d'origine très variées (belge, maghrébine, africaine,...) qui se réunissent dans les locaux de la salle Agora du Peterbos. La personne responsable de cette association nous a demandé d'animer deux séances d'information sur les thèmes des « accidents domestiques » et « le cholestérol » (demande faite au préalable par les femmes). Ces séances se sont

passées de façon très interactives (brainstorming, support vidéo, photos langage, menus équilibrés, distributions de brochures,...). Vu le grand nombre de participantes, les animations se sont passées dans la salle Agora. Le Bus n'était pas présent.

Dépistage gratuit de la tuberculose aux marchés des abattoirs :

La commune d'Anderlecht, la VRGT et le FARES, ont organisé pour la deuxième fois, le 22 septembre 2006, un dépistage gratuit de la tuberculose.

L'objectif de cette action est de permettre à une population précarisée provenant de pays à haute prévalence de tuberculose d'avoir un contact avec un service de médecine préventive et de pouvoir accéder gratuitement au dépistage de la tuberculose.

Cette opération a une nouvelle fois remporté un grand succès. **Deux cent cinquante** radios ont été réalisées. **Treize radios** ont décelé des anomalies, dont **sept** nécessitaient une mise au point. Parmi ces dernières :

- ❑ Une radio de contrôle s'est avérée normale
- ❑ Deux montraient des séquelles de tuberculose
- ❑ Une a mis en évidence un cas d'emphysème
- ❑ Trois cas qui n'ont pas été revus malgré plusieurs contacts.

La collaboration avec la commune, le bus info-santé, la coordination sociale et la direction du marché a été excellente. Le bus info-santé a énormément contribué à la promotion de l'événement en distribuant des flyers et des affiches 2 semaines avant le dépistage.

Le dépistage a été accueilli très favorablement par la population et les maraîchers. Il s'agissait essentiellement d'une population immigrée provenant de pays à haute prévalence de tuberculose. Un certain nombre de personnes en séjour illégal se sont présentées spontanément. Nous avons donc touché le public cible.

La présence du Bus Info-Santé a été un atout car il a permis de renseigner les personnes au sujet de cette maladie et d'apporter toute autre information concernant la santé.

La présence des stewards a facilité la communication

L'opération pourrait être répétée à la même période en 2007.

Participation aux fêtes de quartier :

Marché annuel (12 septembre 2006)

Le Bus a stationné devant le Centre de Santé de 9h. à 18H. Nous avons répondu à des nombreuses demandes très variées concernant la santé physique (diabète, cholestérol, cancer du sein, sida,...) et mentale (dépression, alcoolisme,...).

Beaucoup de personnes ont également pris des brochures informatives. Nous pouvons évaluer le nombre de visiteurs à environ 50 personnes.

Fête du Peterbos (17 septembre 2006)

Une demande nous a été transmise par les travailleurs sociaux du Peterbos pour profiter de la fête de quartier afin d'organiser une activité concernant la prévention des accidents domestiques.

Afin de mener à bien cette animation, nous avons travaillé en partenariat avec la Croix-Rouge, section d'Anderlecht

Voici le déroulement de cette activité qui s'étalait de 13 H. à 18H. :

- Animation pour les enfants prise en charge par 2 bénévoles de la Croix Rouge (de 14H30 à 16H):
« La Maison des Dangers ». Il s'agit de panneaux didactiques qui permettent de sensibiliser les enfants aux différents dangers que l'on peut rencontrer dans une maison
- Mise en situation d'un accident domestique (ex : brûlure) et démonstration de l'ambulance (par 3 bénévoles de la Croix-Rouge de 13H à 14H).
- Poste « soins » tenu par du personnel de la Croix-Rouge installé aux côtés du Bus Info-Santé
- Activités au sein du Bus Info-Santé :
 - Un quizz pour les adultes sur « les bons gestes qui sauvent ».
 - Des brochures à distribuer : la maison idéale, parler des formations de la Croix-Rouge,....
 - Des dessins pour les enfants sur les dangers domestiques
 - Visionnage d'une vidéo : « Sécurité et premiers soins »

Cette animation a remporté un vif succès auprès de la population (enfants et adultes).

Fête de quartier au Parc des Colombophiles (2 juin 2006 de 13h30 à 17h)

Une demande nous a été adressée par le Comité 60 de la Roue pour profiter de la fête de quartier afin de délivrer des messages de prévention. Nous avons essentiellement abordé le thème de l'alimentation saine et organisé un jeu pour les enfants autour de la pyramide alimentaire.

Fête de quartier à la Plaine des Loisirs (23 juin 2006 de 16h à 20h):

Cette fête est organisée par le partenariat de La Roue.

Animation réalisée avec la collaboration de plusieurs infirmières de la PSE

Il s'agissait pour les habitants de réaliser une œuvre collective sur le thème : « que représente la santé pour vous ? ». Adultes et enfants ont participé à la réalisation d'un grand panneau représentant un arbre. Les participants pouvaient y coller une feuille dans laquelle ils exprimaient ce que signifie pour eux la santé (texte ou dessin pour les plus jeunes).

Cette œuvre est actuellement exposée à la Maison des Enfants, place Ministre Wauters. Nous devons encore analyser les réponses afin d'y trouver peut-être des pistes d'action.

Lors de cette fête une dizaine de jeunes adolescents sont également venus chercher des préservatifs dans le Bus.

Visite du Bus Info-Santé à l'école primaire d'enseignement spécialisé « La Vallée », rue Josaphat :

Cette visite a eu lieu dans le cadre d'un tout nouveau projet de sensibilisation à la santé par le théâtre. Projet mené en collaboration avec une infirmière du Centre de

Santé de Schaerbeek, des professeurs de l'école, et d'une comédienne de la compagnie Barbiana.

Notre rôle dans ce projet était de rencontrer des élèves afin de leur permettre d'avoir un contact avec un service de médecine préventive. Trois groupes de 7 jeunes entre 12 et 14 ans se sont présentés dans le Bus. Ils avaient au préalable préparé des questions avec leur professeur de français. Nous avons répondu à leurs questions concernant l'hygiène, la puberté, l'alimentation, la santé bucco-dentaire,.... Ensuite nous leur avons proposé une animation ludique autour de la pyramide alimentaire (pêcher des aliments dans une caisse les yeux bandés ; le nommer et le placer correctement dans la pyramide alimentaire).

Cette animation s'est déroulée le 31 janvier de 9H à 13H.

Partenariat sur la thématique du Sida :

Ce partenariat existe depuis septembre 2004 et a déjà organisé, 3 années consécutives, un événement lors de la journée mondiale de lutte contre le SIDA. Il se réunit une fois par mois et est composé du centre de planning familial Séverine, du centre de planning familial du Midi, du FEFA, du service de prévention (éducateurs et animateurs socioculturels et le scat) et du Bus Info-Santé. L'objectif de ce partenariat est de créer une dynamique locale autour de la thématique du SIDA. Voici le programme du 1^{er} décembre 2006 : tournoi de mini-foot ; action ruban rouge au sein du personnel communal et du Collège des Echevins et Bourgmestre ; présence du Bus Info-Santé au métro St-Guidon afin de diffuser des messages de prévention, entouré d'une animation musicale et de la présence de médecins du monde (jeu didactique sur les comportements à risque). Plusieurs classes de deux écoles néerlandophones se sont déplacés jusqu'au bus, accompagnés de leurs professeurs.

De nombreux jeunes, de leur propre initiative sont aussi montés dans le Bus. Nous leur avons proposé un quiz, ce qui a permis de les canaliser et de mettre en évidence le manque d'informations de ces jeunes au sujet du SIDA. A l'intérieur du Bus se trouvaient également des panneaux didactiques concernant la symbolique du ruban rouge, la pose correcte du préservatif, le dépistage,....

La présence des stewards et des gardiens de parc a contribué à la réussite de cet événement (gestion des groupes de jeunes).

Ce partenariat est soutenu localement par l'asbl, les Pissenlits et par la plate-forme prévention Sida.

Pour l'année 2007-2008, le partenariat s'est fixé de nouvelles priorités (voir projets)

Commission bien-être de La Roue

La Commission bien-être est le résultat de la dynamique engendrée par le Bus dans le quartier de la Roue. Elle existe depuis septembre 2004 et s'est créée au sein du partenariat de La Roue. Elle se réunit une fois par mois et est composée de divers intervenants sociaux issus de secteurs très diversifiées (santé, logement,...) dont le fil conducteur est de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des habitants du quartier.

L'objectif visé par chacun, au sein de cette Commission est de soutenir et/ ou de créer des projets d'ordre collectif répondant au mieux aux besoins des habitants.(ex : mise en place d'une consultation de nourrissons par l'ONE).

Le Bus a un rôle important dans l'organisation de ces réunions (préparations des réunions, animations,...). Les réunions ont toujours lieu dans une association de ce quartier.

La dernière réunion du 20 juin a permis de dégager des nouvelles pistes de travail pour 2007-2008 (voir projets)

Présence régulière aux réunions

Le personnel du bus participe de façon régulière en fonction de l'ordre du jour et de leur emploi du temps aux réunions suivantes :

- ❑ Commission Santé de Cureghem
- ❑ Groupe de travail sur le sentiment d'insécurité des habitants de Cureghem (suite au diagnostic communautaire réalisé par le Bus durant la période d'octobre 2003 à mai 2006). Ce groupe de travailleurs sociaux se réunit 1 fois par mois et est coordonné par l'asbl Les Pissenlits.
- ❑ Cohésion sociale du peterbos + réunions de préparation à la fête de quartier.
- ❑ Netwerk, Rinckoverleg.
- ❑ Cellule relations Nord/Sud.
- ❑ Réunions plénières du partenariat la Roue + réunions de préparation à la fête de quartier.
- ❑ Réunions avec Bégonia Montilla du Centre local de Promotion à la Santé de Bruxelles afin d'apporter un soutien méthodologique au projet du Bus Info-santé.

Colloques et formations

- ❑ Le développement durable, ce n'est pas que de l'environnement (16 octobre 2006)
- ❑ Les réseaux de santé (20 mars 2007)
- ❑ Formation « Prévention du tabac et adolescence, y a-t-il un mode d'emploi ? » (4 journées)
- ❑ Formation « les diables de la découverte » (2 journées)
- ❑ Formation « Pratique de l'empowerment dans la relation éducative du patient » (3 journées)

Visite des élèves infirmier(e)s de 1^{ère} année de l'école Erasme

Deux groupes d'une dizaine d'élèves sont venus visiter le Centre de Santé. Nous leur avons présenté le service du Bus Info-Santé (activités, résultat du diagnostic communautaire, visite de l'intérieur du bus).

Tâches administratives

Les missions du bus Info-Santé nécessite diverses tâches administratives effectuées par le personnel du Bus : notes de service, courriers,....

Projets 2007-2008

Suite au départ de ma collègue, Elisabeth, je propose pour l'année académique 2007-2008 de concentrer notre travail sur les projets déjà menés en 2006-2007. Ceci permettra d'apporter une cohérence et une continuité aux projets mis en place par le bus et ses différents partenaires. Nous devons bien sûr continuer à nous appuyer sur les partenariats existants et si nécessaire les renforcer. Pour des raisons de sécurité, nous devons suspendre nos permanences dans les quartiers. Nous resterons bien entendu présents dans ces quartiers au travers de diverses activités : fêtes de quartier, commission bien-être, groupe de travail sur le sentiment d'insécurité,.... Nous pourrons répondre à des nouvelles demandes en fonction de nos possibilités.

Voici la liste des projets qui seront renouvelés ou continués durant cette année académique :

- ❑ Campagne de sensibilisation à la personne handicapée auprès des enfants de l'enseignement primaire.
- ❑ Journée « Place aux enfants » du 20 octobre.
- ❑ Dépistage gratuit de la tuberculose au marché des abattoirs.
- ❑ Participation aux fêtes de quartier et au marché annuel du 18 septembre.
- ❑ Partenariat SIDA : différentes activités seront organisées autour de cette thématique notamment dans les écoles secondaires. Notre partenariat continuera de se réunir 1 x par mois afin d'organiser ces activités et les actions du 1^{er} décembre (dépistage gratuit, animations autour du métro St Guidon).
- ❑ Commission bien-être de La Roue : nous continuerons à contribuer à la qualité de vie des habitants de ce quartier. Quelques pistes se sont dégagées de la dernière réunion de juin (création d'un journal de quartier, d'une brochure reprenant les activités du quartier,...). Nous profiterons de la réunion du 11 septembre pour fixer les priorités.
- ❑ Présence régulière aux réunions en fonction des disponibilités du service :
 - Commission santé de Cureghem.
 - Groupe de travail sur le sentiment d'insécurité des habitants à Cureghem.
 - Cohésion Sociale du Peterbos.
 - Cellule relations Nord/Sud.
 - Réunions du partenariat de La Roue.
 - Réunions avec Bégonia Montilla du Centre Local de Promotion à la Santé de Bruxelles (soutien méthodologique)

Des nouvelles demandes auxquelles nous avons déjà répondu positivement nous ont déjà été adressées à la fin de cette année académique. Il s'agit des projets suivants :

- Collaboration du Bus Info-Santé à la quinzaine de la solidarité Nord/Sud.
- Partenariat entre le Bus Info-Santé et Cirqu'Conflex.
- Le comité de quartier les Etangs demande le passage du bus pour ses membres (personnes âgées).